



## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

FORNECER MATÉRIAS PRIMAS QUE ATENDAM:

- UTILIZAÇÃO DOS CLIENTES;
  - REQUISITOS DA ISO9001 VIGENTE;
  - REQUISITOS DA LEGISLAÇÃO DO SETOR (RDC 204/06);

ATRAVÉS DA PARTICIPAÇÃO DE NOSSOS COLABORADORES, BUSCANDO A MELHORIA CONTÍNUA:

- DAS NOSSAS ATIVIDADES E DAS ROTINAS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO9001 VIGENTE;
- DO ATENDIMENTO AO CLIENTE;

DE FORMA A MANTER A MARCA “PIC” COMO REFERÊNCIA NO RAMO DE DISTRIBUIÇÃO DE INSUMOS FARMACÊUTICOS E COSMÉTICOS.

## **OBJETIVOS DA QUALIDADE**

- ESTIMULAR A PARTICIPAÇÃO DOS COLABORADORES NO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, SERVINDO COMO REFERÊNCIA PERMANENTE PARA SUA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO & PROMOVER A UTILIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS QUE ESTÃO DE ACORDO COM AS NORMAS SANITÁRIAS;
- CONHECER A APLICAÇÃO DE NOSSOS PRODUTOS PELOS CLIENTES E IDENTIFICAR O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO PARA ATUAR TOMANDO AÇÕES INTERNAS VISANDO SEU ATENDIMENTO;
- ASSEGURAR E DISPOR MATERIAIS COMPATÍVEIS COM OS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA PIC;
- GARANTIR QUE AS ROTINAS OPERACIONAIS ATENDAM AOS REQUISITOS DOS CLIENTES E DA PIC.

ANÁLISE CRÍTICA E APROVAÇÃO

PATRÍCIA HELENA MORAIS  
DIREÇÃO

REVISÃO : AGOSTO / 2017